

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення: 01.08.2025 року

1. ХТО МИ

- 1.1. Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») регулює порядок збирання, зберігання, накопичення, структурування, адаптування, упорядкування, комбінування, зміни, пошуку, поновлення, використання, обробки, поширення (розкриття, розповсюдження, реалізації, передачі, іншого надання), знеособлення, стирання, знищення, обмеження, реєстрації та іншого опрацювання і обробки персональних даних відвідувачів і користувачів веб-сайту, розміщеного за адресою в мережі Інтернет: media-systems.ua (далі – «Сайт»), який належить Товариству з обмеженою відповідальністю «МЕДІЙНІ СИСТЕМИ СМАРТ» (ідентифікаційний код: 37883155, адреса: 01601, Україна, місто Київ, Спортивна площа, будинок 3, літера В) (далі – «Компанія», «ми», «наш»), в тому числі відвідувачів і користувачів програмно-технічного комплексу Компанії, призначеного для приймання та виконання замовлень на її послуги, доступ до окремих блоків якого можливий через Сайт.
- 1.2. Компанія є володільцем персональних даних за Законом України «Про захист персональних даних», і контролером персональних даних за Регламентом Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних (Загальний регламент про захист даних, або GDPR).

2. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

- 2.1. Склад та зміст даних, які збираються автоматично при відвідуванні Сайту:
 - IP-адреса, геолокація, мова браузера;
 - тип пристрою, його ідентифікатор (MAC-адреса), характеристики, операційна система, мова операційної системи, роздільна здатність дисплея (монітора) і співвідношення його сторін, тип, версія та мова браузера;
 - дата, час, хронологія та тривалість відвідування;
 - джерело трафіку (реферер);
 - поведінка на сайті (кліки, скролінг, переходи, перегляди, завантаження, копіювання, введення, підписки, наповнення кошику);
 - інформація заповнена в будь-яких формах на Сайті, в тому числі у вікні пошуку, опитувальниках, анкетах, чатах, повідомленнях, а також при оформленні замовлення, підписках, реєстрації та вході в особистий кабінет, зокрема логін, пароль, дані облікового запису;
- 2.2. Склад та зміст даних, які ви надаєте нам самостійно, та гарантуєте законність володіння нею, і надаєте нам свою згоду та дозвіл на її використання:
 - прізвище, ім'я, по батькові;
 - контактна інформація (адреса, електронна пошта, номер телефону);
 - назва компанії, прізвище, ім'я, по батькові її керівника та/або відповідальні особи, їх контактна інформація;
 - обраний тарифний план, специфікація замовлення;
 - фінансова інформація, платіжні реквізити (прямо, або опосередковано через платіжні системи);
 - повідомлення, які ви надсилаєте через форми зворотного зв'язку.
- 2.3. Склад та зміст даних, які надходять від третіх сторін:
 - підтвердження оплати, ідентифікатори платежу, дата, сума, статус;
 - технічна інформація з інтегрованих сервісів (Google Analytics, Meta Pixel, тощо).

3. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ

3.1. Ми обробляємо персональні дані на основі:

- вашої згоди, яка надається один раз і під час кожного наступного відвідування Сайту з того ж пристрою або IP-адреси або після входу до особистого кабінету, повторно надавати таку згоду не потрібно;
- вашого дозволу на обробку персональних даних третіх осіб;
- дозволу третіх осіб на обробку ваших персональних даних;
- виконання договору (надання платних або безоплатних послуг, оформлення та виконання замовлення);
- виконання юридичних зобов'язань (наприклад, бухгалтерський чи податковий облік, зберігання, обробка та передача даних, зазначених в платіжному документі, чеку);
- законного інтересу Компанії (захист прав, маркетинг, реклама, покращення сервісів).

3.2. Після першого натискання кнопки «Згоден» на відповідному банері при відвідуванні Сайту ви надаєте безвідкличну згоду та дозвіл на обробку в автоматичному режимі ваших персональних даних та/або персональних даних третіх осіб при користуванні Сайтом.

4. МЕТА (ЦІЛІ) ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- надання доступу до програмно-технічного комплексу Компанії, зокрема особистого кабінету користувача.
- приймання, обробка, виконання замовлень, їх перевірка, оплата, виставлення рахунків.
- аналітика трафіку та покращення функціональності Сайту, оптимізована підтримка користувачів.
- проведення рекламних та маркетингових кампаній.
- приймання, обробка та виконання запитів і звернень користувачів.
- виконання законодавчих вимог.

5. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСБАМ

5.1. Ми можемо передавати ваші дані таким третім особам:

- операторам (в тому числі технологічним операторам) платіжних систем та систем дистанційного обслуговування, надавачам послуг переказу коштів (наприклад: LiqPay, Portmone, iPay, WayforPay, Easy Pay), банкам та операторам банківських систем дистанційного обслуговування (наприклад: Приват24, Ощад24/7), зокрема номер замовлення, особовий рахунок, суму, чек, контактні дані для ідентифікації платежу. У свою чергу, оператори платіжних систем чи систем дистанційного обслуговування, надавачі послуги переказу коштів чи банки можуть надсилати нам зворотну інформацію про статус оплати, ідентифікатор транзакції, тощо.
- аналітичним платформам (Google Analytics, Facebook Pixel, Hotjar).
- хостинг-провайдерам, провайдерам CRM та e-mail розсилок.
- державним органам — у разі відповідної законної вимоги.

6. ОБРОБКА ТА ЗБЕРІГАННЯ ЗА КОРДОНОМ

6.1. Ваші персональні дані можуть оброблятися та зберігатися на серверах, що фізично розташовані за межами України, зокрема у країнах Європейського Союзу або США.

7. COOKIES ТА ТРЕКІНГОВІ ТЕХНОЛОГІЇ

7.1. Ми використовуємо cookies, web-beacons та подібні технології для:

- запам'ятовування ваших налаштувань;
- аналізу відвідуваності Сайту;
- цільової реклами.

7.2. Ви можете змінити налаштування cookies у вашому браузері або за допомогою банера згоди на Сайті.

8. ВАШІ ПРАВА

8.1. Ви маєте право на:

- доступ до своїх даних;
- виправлення неточностей;
- видалення даних («право бути забутим»);
- обмеження обробки;
- заперечення проти обробки;
- перенесення даних до іншого контролера;
- відкликання згоди в будь-який момент;
- подання скарги до Уповноваженого з прав людини або до наглядового органу ЄС.

8.2. Запити щодо реалізації прав надсилаються на наш e-mail.

9. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

9.1. Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж потрібно для досягнення мети (цілей) обробки або передбачено законом (наприклад, бухгалтерські документи — 7 років). Усі дані, що більше не потрібні, безповоротно видаляються або знеособлюються.

10. ЗАХИСТ ДАНИХ

10.1. Ми впроваджуємо сучасні технічні, адміністративні та фізичні заходи безпеки, включаючи:

- HTTPS;
- шифрування та резервне копіювання даних;
- багаторівневу автентифікацію;
- обмеження доступу до персональних даних.

11. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

11.1. Ми можемо періодично оновлювати цю Політику. Усі зміни публікуються на цій сторінці з оновленою датою. У разі суттєвих змін — ми повідомимо вас електронною поштою або іншим способом.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ КОМПАНІЇ

ТОВ «МЕДІЙНІ СИСТЕМИ СМАРТ»

Код ЄДРПОУ: 37883155

Адреса: Україна, місто Київ, Спортивна площа, будинок 3, літера В.

Телефон +380(44) 499-70-12

Електронна пошта: info@media-systems.ua